

2013年1月25日(金)

お客様各位

株式会社角川ゲームス

PlayStation®Vita 専用ソフトウェア『デモンゲイズ』ダウンロード版 をご購入頂いたお客様へお知らせとお詫び

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

2013年1月24日(木)に発売いたしましたPlayStation®Vita専用ソフトウェア『デモンゲイズ』ダウンロード版において、下記期間にご購入いただいた製品にアップデートが適用されないエラーが発生する事象が確認されました。

お客様には多大なご迷惑をおかけしております事を心より深くお詫び申し上げます。

尚、今回の事象は昨日のうちに対応させていただき、現在は正常に『デモンゲイズ』ダウンロード版をご購入いただけます。

ご購入をご検討頂いているお客様におかれましては、お待たせしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

発生期間：2013年1月24日(木)正午頃(配信開始)～同日16時頃まで

事象内容：ゲーム起動後、エラーコード「C0-12574-9」が表示され、正常にアップデートできない

現在は、当該事象を改善した修正済アプリケーションを配信しております。

上記期間にご購入いただいた場合は、お手数ではございますが、**購入されたアプリケーションを削除せずに、修正済みアプリケーションの再ダウンロード**をお試しいただきますようお願い申し上げます。アプリケーションを上書きしても、セーブデータは引き継がれます。なお、パッケージ版では同様のエラーは確認されておりません。

■PlayStation®Store で購入したコンテンツを再度ダウンロードする方法

https://support.jp.playstation.com/app/answers/detail/a_id/27/

【ご注意！】

※修正前のアプリケーションを削除されると、セーブデータも同時に削除されますので再ダウンロードのみを行なってください。

※アップデートをせずにプレイされると、動作不良が発生する可能性もありますので、上記期間にご購入いただいた場合は、**かならず再ダウンロードを行なってください。**

お客様にはご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご容赦のほどお願い申し上げます。

なお、ご不明な点につきましては、下記サポート窓口にて承ります。

■お問い合わせ

角川ゲームスユーザーサポート

TEL:0570-070-550 (受付時間:土日祝日を除く 月～金 12:00～17:00)

<http://www.kadokawagames.co.jp/contactus/>